Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первый квартал 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 квартал 2019 года.

В указанный период времени в следственное управление по области поступило 793 обращения.

Помимо обращений, поступивших от заявителей, лично обратившихся в следственное управление, 103 обращения поступили в Интернет - приемную, 1 - на телефонную линию «Ребенок в опасности», 2 - на «Телефон доверия», 8 - из социальной сети «ВКонтакте».

Граждане обращались по вопросам обжалования принятых сотрудниками следственного управления решений по материалам процессуальных проверок и уголовным делам, несогласия с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов и органов местного самоуправления, решениями судебных инстанций.

Помимо этого, обращения содержали просьбы о проведении процессуальных проверок, возбуждении уголовных дел, принятии на службу в следственное управление по области, выражение благодарности за объективное рассмотрение предыдущих обращений.

Сотрудниками следственного управления рассмотрены 684 (82,3%) обращения, из которых, 427 (62,5%) - разрешены по - существу. Признаны обоснованными и удовлетворены требования 4 заявителей (0,9%), в 101 случае (23,7%) требования отклонены, по 322 (75,4%) обращениям даны ответы разъяснительного характера.

В связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, 239 (34,9%) обращений направлены для разрешения в другие ведомства. Как правило, это обращения, в которых граждане выражали несогласие с решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел, содержащие просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства, при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области

Оставлены без рассмотрения, приобщены к ранее поступившим, как дубликаты - 18 (2,6%) обращений.

Кроме того, 29 обращений направлены в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности.Остаток на конец отчетного периода составил 119 обращений.

В текущем году значительно активизирована работа по приему граждан сотрудниками следственного управления. Количество принятых заявителей, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, возросло на 20,5% (с 275 до 346). При этом руководством следственного управления принято 148 граждан, что выше показателей прошлого года на 87 (58,8%), из которых 83 человека обратились лично к руководителю следственного управления по области и 65 - к заместителям.

Руководством следственного управления, по - прежнему, обеспечивается безотлагательный личный прием заявителей по обращениям о фактах нарушения прав и законных интересов социально - незащищенных категорий граждан, в том числе несовершеннолетних, а также по неоднократным жалобам о несогласии с принятыми процессуальными решениями и ответами на предыдущие обращения.

По результатам приема проводятся оперативные совещания с участием руководителей структурных подразделений, в адрес которых переданы для рассмотрения поступившие обращения, и исполнителей, даются конкретные указания.

Прием граждан осуществляется, как в аппарате следственного управления, так и с выездом в населенные пункты области. Помимо этого, проводятся приемы в приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области, совместные приемы граждан с региональным омбудсменом.

В прошедшем квартале руководителем следственного управления организовано 11 выездных приемов, в процессе которых принято 35 заявителей.

Сотрудники следственных подразделений ориентированы на необходимость развития контактов с людьми, поднятие на более высокий уровень организацию приема граждан, всестороннее и полное рассмотрение их обращений.

Адрес страницы: https://astr.sledcom.ru/references/Analiz-sostoyaniya-raboty-po-rassmotreni/item/1369718

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области