



Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2020 год.

В общей сложности в анализируемом периоде в следственное управление поступило 2705 обращений, что на 13,8% ниже показателей 2019 года.

Помимо обращений, поступивших от заявителей, лично обратившихся в следственное управление, 480 обращений поступили через Интернет - приемную, по 3 - на телефонные линии «Ребенок в опасности» и «Телефон доверия».

Незначительно, на 3,9% снизилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при проведении предварительного следствия (с 581 до 558). Отмечалось снижение обращений, адресованных Президенту Российской Федерации на 7,7% (72 против 78), поступивших из вышестоящих следственных органов на 13% (с 513 до 446), от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации на 12,5% (с 16 до 14).

В основном, граждане обращались по вопросам обжалования принятых сотрудниками следственного управления решений по материалам процессуальных проверок и уголовным делам, несогласия с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов и органов местного самоуправления, решениями судебных инстанций.

Помимо этого, обращения содержали просьбы о возбуждении уголовных дел, принятии на службу в следственное управление, о выражении благодарности за объективное рассмотрение предыдущих обращений.

Сотрудниками следственного управления рассмотрены 2592 (93%) обращения, из которых, 1643 (63,4%) - разрешены по существу. Из них, в 2 случаях (0,2%) требования заявителей признаны обоснованными, в 175 (10,6%) - отклонены, по 1466 (89,2%) обращениям даны ответы разъяснительного характера.

В связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, 904 (34,9%) обращения направлены для разрешения в другие ведомства. Как правило, это обращения, в которых граждане выражали несогласие с решениями, принятыми



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области

должностными лицами органов внутренних дел, содержали просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства, при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки. Кроме того, 68 обращений направлены в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности. Остаток на конец отчетного периода составил 127 обращений.

Несмотря на ограничительные мероприятия (карантин), в прошедшем году сотрудниками следственного управления активизирована работа по приему граждан. Количество принятых заявителей, по сравнению с 2019 годом, возросло на 1,9% (с 1453 до 1482).

При этом 225 человек принято лично руководителем следственного управления по области и 168 - его заместителями.

Руководством следственного управления обеспечивался безотлагательный прием заявителей по обращениям о фактах нарушения прав и законных интересов социально - незащищенных категорий граждан, в том числе несовершеннолетних, детей – сирот, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

По результатам приемов приняты меры к погашению образовавшейся задолженности по заработной плате сотрудникам МУП «Колос», оказано содействие в возобновлении подачи питьевой воды жителям поселка Нижний Баскунчак, в выдаче субсидии на содержание животных в зоопарке.

Сотрудниками следственного управления в течение нескольких лет, на постоянной основе проводится работа по оказанию содействия детям-сиротам в реализации их прав на получение жилья. Им оказывается помощь в сборе необходимого пакета документов, которые направляются в Адвокатскую палату области для организации работы по предоставлению их интересов в судебных инстанциях. В результате проделанной работы, в 2020 году двое заявителей получили благоустроенное жилье, рассматривается вопрос о предоставлении жилья еще 5 заявителям.

Работа по организации личного приема социально - незащищенных граждан и разрешению их обращений находится на особом контроле руководителя ведомства.

(Отдел по приему граждан и документационному обеспечению)

01 Февраля 2021

Адрес страницы: <https://astr.sledcom.ru/news/item/1559341>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Астраханской области
