



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Астраханской области проанализировано состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2018 год

За указанный период в следственное управление по области поступило 2812 обращений, что выше показателей 2017 года 18,2% (2300), из них 23 (0,8%) являлись дубликатами.

Помимо обращений, поступивших от заявителей, лично обратившихся в следственное управление, 305 обращений поступили в Интернет - приемную, 2 - на телефонную линию «Ребенок в опасности», 1 - на «Телефон доверия».

Граждане обращались по вопросам обжалования принятых сотрудниками следственного управления решений по материалам процессуальных проверок и уголовным делам, по вопросам нарушения законодательства в области конституционных прав, несогласия с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов и органов местного самоуправления.

По сравнению с 2017 годом снизилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (с 491 до 458; на 6,7%). В то же время увеличилось количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при проведении предварительного следствия (с 363 до 467; на 22,3%), а также количество обращений по уголовным делам и сообщениям о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении них (с 20 до 26; на 23%).

Сотрудниками следственного управления рассмотрено 2756 (95,7%) обращений, из которых, 1339 (48,6%) разрешены по существу. Признаны обоснованными и удовлетворены требования 7 заявителей (0,5%), в 237 случаях (17,7%) требования отклонены, по 1095 (81,8%) обращениям даны ответы разъяснительного характера.

В связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, 1356 (49,2%) обращений направлены для разрешения в другие ведомства. Как правило, это



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

обращения, в которых граждане выражают несогласие с решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел, содержащие просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства, при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки.

Приобщены к ранее поступившим, как дубликаты - 23 (0,8%) обращения; оставлены без ответа по рапорту - 24 (0,9%); без разрешения - 10 (0,4 %); по 4 (0,2 %) обращениям переписка с заявителями прекращена.

Кроме того, 71 (2,6%) обращение направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности. Остаток на конец отчетного периода составил 54 обращения.

В прошедшем году значительно активизирована работа по приему граждан сотрудниками следственного управления. Количество принятых заявителей, по сравнению с 2017 годом, возросло на 4,1% (с 1140 до 1188). При этом, сотрудниками аппарата следственного управления принято 532 гражданина, из которых 149 человек обратились лично к руководителю следственного управления по области и 134 - к заместителям.

Руководством следственного управления обеспечивается безотлагательный личный прием заявителей по обращениям о фактах нарушения прав и законных интересов социально - незащищенных категорий граждан, в том числе несовершеннолетних, а также по неоднократным жалобам о несогласии с принятыми процессуальными решениями и ответами на предыдущие обращения.

По результатам приема проводятся оперативные совещания с участием руководителей структурных подразделений, в адрес которых переданы для рассмотрения поступившие обращения, и исполнителей, даются конкретные указания.

Прием граждан осуществляется, как в аппарате следственного управления, так и с выездом в населенные пункты области, исправительные учреждения. Помимо этого, проводятся приемы в приемной Президента Российской Федерации в Астраханской области, совместные приемы граждан с региональным омбудсменом.

Адрес страницы: <https://astr.sledcom.ru/references/Analiz-sostoyaniya-raboty-po-rassmotreni/item/1369717>



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации
